

**Miele**

A 360° a legjobb kezekben  
Rendszerkonceptió szociális intézmények számára

**Miele Professional. Immer Besser.**





**FENNTARTHATÓSÁG**



**ÖNKISZOLGÁLÁS**

INGEK  
NADRÁGOK  
TEXTÍLIÁK

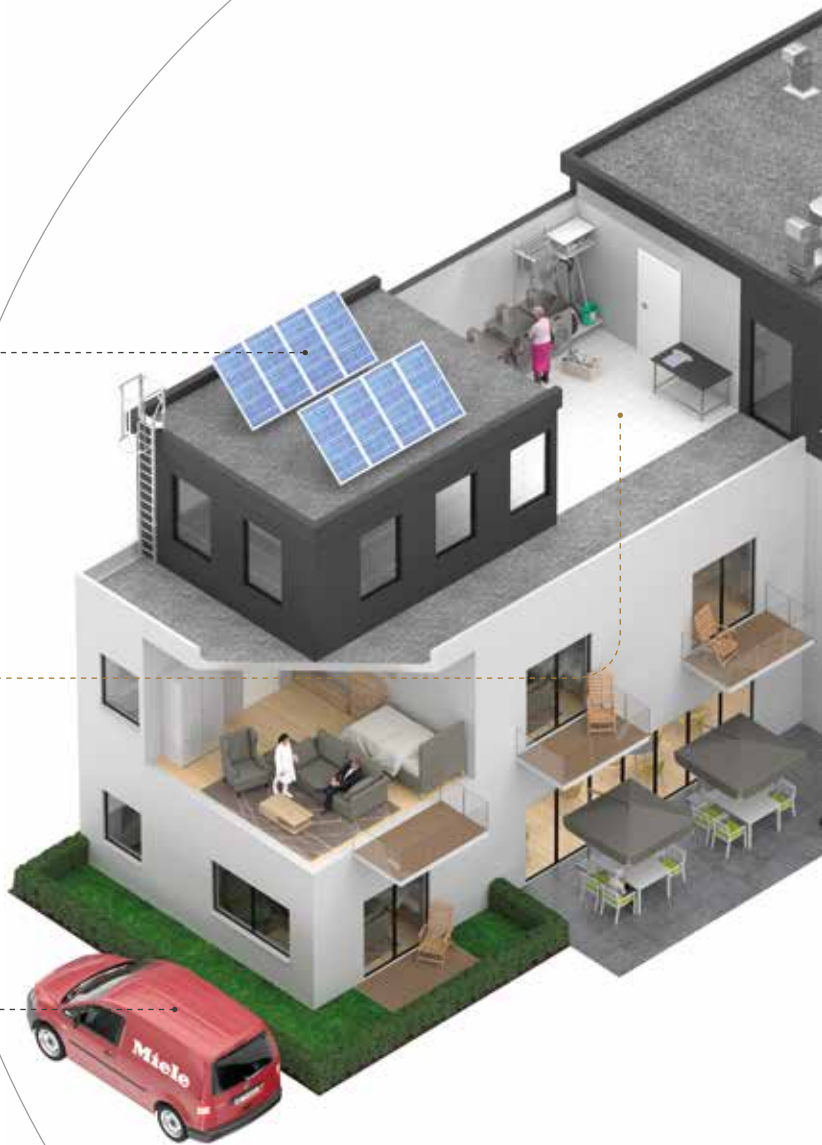


**SZERVIZ**



**KÖZPONTI MOSODA**

ÁGYNEMŰK  
KONYHAI TEXTÍLIÁK  
LAKÓK TEXTÍLIÁI  
EGYENRUHA  
TOVÁBBI TEXTÍLIÁK





**DECENTRALIZÁLT  
TEAKONYHA**

POHARAK  
KÁVÉCSÉSÉZÉK  
CSÓRÓS CSÉSÉZÉK



**KÖZPONTI MOSOGATÓFÜLKE**

POHARAK  
EDÉNYEK  
EVŐESZKÖZÖK  
CSÓRÓS CSÉSÉZÉK  
TÁLCÁK  
GN KONTÉNEREK  
EDÉNYEK



**ÉPÜLETTAKARÍTÁS**

FELMOSÓK  
TÖRLŐKENDŐK



**KEMOTERMIKUS  
FERTŐTLENÍTÉS**

ÁGYKERETES ÁGYAK  
ORVOSI KIEGÉSZÍTŐK



## Merítsen ihletet.

A szociális intézmények a lakóknak egészségügyi támogatást és biztonságot kínálnak, valamint megkönnyítik a napi rutinfeladatokat. A tisztasági és higiéniai követelmények, illetve a kényelem biztosítása érdekében komplex folyamatok zajlanak a háttérben.

Ahhoz, hogy ezeket a folyamatokat ellenőrzése alatt tarthassa, szüksége van egy olyan partnerre, aki nem csak a mindennapi munkájának kihívásait ismeri, hanem átfogó támogatást is nyújt Önnek: a tervezéstől az optimális termékek igénylésén át egészen a számos többletszolgáltatásig.

Lapozzon tovább, hogy megismerje az szociális intézmények számára készült rendszermegoldásokat. Megoldások, melyeket mi 360°-os koncepciónak nevezünk.

A Miele Professional szakembereivel biztos lehet benne, hogy a mosogató- a mosóciklusok megbízhatóak, higiénikusak és gazdaságosak lesznek – a lakók és a dolgozók megalégedésére. Készülékeink fejlesztését sok éves tapasztalat és globális referencia jellemzi, ezért olyan termékeket kínálunk, amelyek kiemelkednek a piacon és megfelelnek a magas otthoni igényeinek. Olyan emberek fejlesztőmunkája van benne, akik nemcsak magas szintű szakértelemmel rendelkeznek, hanem mindez a szenvedélyük is.

*Markus Miele*

**Dr. Markus Miele**  
Ügyvezető igazgató  
Miele & Cie. KG

*Reinhard Zinkann*

**Dr. Reinhard Zinkann**  
Ügyvezető igazgató  
Miele & Cie. KG

## 360° a legjobb kezekben Rendszerkonceptió szociális intézmények számára

A Miele Professional 360°-os rendszer koncepciója ötvözi az első osztályú minőséget, a rugalmasságot és a költségoptimalizálást. A koncepciónak köszönhetően a saját mosodával rendelkező idősotthonok és szociális intézmények 70 százaléka elégedettebb, mint korábban. Profitálnak a bemeneti és minőségi ellenőrzések kieséséből, a mosás és a

textíliák minőségének közvetlen felügyeletéből, valamint függetlenek harmadik felektől.

Országszerte rendelkezésre álló tanácsadók az újratervezés vagy a készletváltoztatás minden lépését átgondolják: a nyereségesség kiszámításától, az építési tervezéstől és a partneri integrálástól az

összeszerelésig és karbantartásig egyablakos szolgáltatást kínálunk közvetlenül a gyártótól.

## Miele sikertényezők a teljes körű szolgáltatásokért

### Vezérlőrendszer a legmagasabb minőségért

A tökéletesen ápolott textíliák jó érzést keltenek a lakók számára, gazdasági számításaink megmutatják Önnek, hogyan tudná a házon belüli mosási ciklust jobban ellenőrizni. A rendelkezésre állás, a minőség és a vendégek elégedettsége is emelkedik. Olyan kiváló minőségű textilpartnerekkel dolgozunk együtt, akiknek a berendezéseit Önöknek ajánljuk: mindent egy kézről.

### Testre szabott gépek és hasznos tartozékok

A házon belüli mosoda feladatai nagyon változatosak: ápolott textíliák, bolyhos törölközők, tökéletesen finiselt ágyneműk, szennyezett textíliák, munkaruhák, lakástextilek, valamint épülettisztításból származó felmosók és kendők kemotermitikus fertőtlenítése. A készülékek és kiegészítők széles választéka egyedileg és gazdaságosan illeszkedik az otthonához. Szabályozhatja a mosási művelet ideális ütemét, hogy a lakók textíliái, valamint a lakástextíliák rövid időn belül ismét rendelkezésre álljanak. Intelligens megoldás „Made in Germany“.



### Prémium szolgáltatás és tervezés

A Miele szervizközpont telepítést, karbantartást, valamint pótkatrészeket biztosít a vásárlástól számított 15 évig. Tervezési szolgáltatásokat nyújtunk a helyszíni tanácsadástól az építési felügyeletig, és a felújítás tervezése során is ön mellett állunk.

### Fogyóeszközök teljes ellenőrzése

A modern készülékek nem fogyasztanak több mosószert, vizet és energiát, mint amennyire szükségük van. Mérőlábazat, AutoDos és erőforrás-kímélő üzemmódok állnak a rendelkezésre, hogy ön a működési költségeket alacsonyan tarthassa, és munkavállalóit támogathassa a mindennapi munkájuk során.

# VALÓDI ÉLETMINŐSÉG



A társadalmi szolidaritás találkozási helyeként a Bad Gottleuba idősek otthona számára magától értetődő, hogy a lakók életminősége áll a középpontban. Természetesen gondoskodni kell a tisztaságról és a higiéniáról is annak érdekében, hogy a közösség jól érezze magát – ehhez nemcsak a készülékek, hanem a Miele teljes körű szolgáltatása is hozzájárul.

A Bad Gottleuba idősek otthona épp olyan jó állapotban van, mint a lakók textíliái.

Az otthon vezetője: Ivonne Gollnick

” Ha csak a legjobbal elégszünk meg, akkor Mielére van szükség.

**Gollnick asszony, az Ön intézménye 117 lakóról gondoskodik, akik két házban kaptak helyet. Mit jelent ez számokban kifejezve a lakóépület számára?**

**GOLLNICK** Biztosan könnyen el tudja képzelni, hogy a lakóink számából adódóan teljesen más kihívásokkal szembesülünk, mint amihez otthon hozzászoktunk. Mindazonáltal számunkra a közösség jóléte a legmagasabb prioritás. Éppen ezért kettő vagy három munkatárs foglalkozik a heti körülbelül 880 kilogrammnyi szennyes ruhával – napi nyolc órában. Emellett nemcsak a lakók textíliáinak, frottír törölközőinek és egyéb textíliáinak tisztítására törekszünk. Gondoskodnunk kell arról is, hogy lakóépület kiváló állapotban legyen, hogy lakóink jól érezzék magukat benne. Ez azt jelenti, hogy az épületek tisztításához használt textíliákat, pl. a felmosókat és a kendőket is rendszeresen tisztítanunk kell.

**És miért választotta a Miele készülékeit?**

**GOLLNICK** Lakóink életminőségét illetően csak a legjobbal elégszünk meg – és a Miele pontosan ezt nyújtja. Ezért a mosodáinkat két-két ipari higiéniai mosógéppel és szárítógéppel, egy félipari mosógéppel és egy vasalóállomással szereltük fel. A készülékek környezetkímélőek, és megfelelnek a legmagasabb higiéniai előírásoknak, miközben nagyon hatékonyan működnek. Az épületeink tisztításakor is támaszkodhatunk a Miele félipari készülékeire. Ez végső soron a lakóink számára is előnyös.

**További előnyökkel is jár, hogy Miele készülékeket használnak?**

**GOLLNICK** Mindenképpen. A Miele nemcsak készülékeket szállított nekünk, hanem egy egész házon belüli mosodai koncepciót is kialakított az igényeinknek megfelelően. A Miele egyszerűen mindenről gondoskodott, és tökéletesen megértette, mire van szükségünk. A Mielének köszönhetően a kiegészítőktől a logisztikai megoldások kifejlesztésén át a megfelelő szoftverek és hardverek használatáig most már van egy olyan rendszerünk, amely biztosítja a teljes mosoda irányítását. Ezáltal zökkenőmentes folyamatot tudunk garantálni, amely végül 117 ember jólétéről gondoskodik.





Szabadalmaztatott textilkímélő  
dobbal – **15 %-kal hosszabb  
textilhasználát.**



Példa egy nagy teljesítményű házon belüli mosodára: kb. 200 kg/nap terhelés, higiénikus mosógép a szennyezett/tiszta oldal térbeli elválasztásához, szárítógép és gyűrődésmentesség 96 kg/h teljesítménnyel.



## Higiénikus és alaposan ápolott textíliák



KÖZPONTI MOSODA

A Miele Professional sok évnyi tapasztalatának köszönhetően a mosógépeket és mosogatógépeket olyan programokkal fejlesztették ki, amelyek megbízhatóan eltávolítják a szennyeződések és a kórokozók. Ezt megerősítik azok a független intézmények is, melyek rendszeresen ellenőrzik készülékeinket, mint például az Institut für Angewandte Forschung (Alkalmazott Kutatási Intézet).

A ruhák ápolásánál többről van szó, mint pusztán tisztaságról: sok lakó számra egy gondosan vasalt blúz vagy egy bolyhos, ápolott pulóver a megbecsülés jele is egyben. De a különböző anyagokból készült ruhák nem az egyetlen kihívást jelentik a mosodai csapat számára. Napról napra nagy mennyiségű ágyneművel, törölközővel és tisztításhoz használt textíliával kell megküzdeniük – a szennyezett textíliák nem számítanak ritkaságnak. A Miele Professional megbízható és hatékony mosógépeket kínál az egyedi igényekhez igazodva. Számos speciális programnak

köszönhetően mindenféle textíliával és szennyezettséggel meg tudnak birkózni. Az előtöltős készülékeken kívül az elválasztófalas készülékek is különösen alkalmasak az otthoni ápolás során, valamint az szociális intézményekben: a szennyezett textíliák betöltése, majd a tiszta oldal kipakolása a fertőtlenítési programmal együtt megfelel a VAH és az RKI magas higiéniai előírásainak. A kínálatot mángorlók, vasalóállomások és deszkák, valamint a felsőruházatokhoz kialakított finiselő készülékek teszik teljessé.



### Ágyneműk

Ágyneműk, frottír textíliák  
vasalt fehérneműk



### Konyhai textíliák

Asztalterítők, szalvéták,  
asztali futóterítők, pincér kendők



### Lakók textíliái

Felsőruházatok, nadrágok,  
fehérneműk, zoknik



### Egyenruha

Uniformisok, köpenyek, overálók



### További textíliák

Függönyök, paplanok, párnák



Gyors mosás és szárítás –  
akár **8 kg textília** mindössze  
**86 percen** belül.



Példa a Kis Óriások gyártási sorozat egy  
kompakt rendszermegoldására.

## Kis Óriások – maximális teljesítmény

ÖNKISZOLGÁLÓ



Mosás közvetlenül a lakóegységben? Az új Kis Óriásokkal ez egy időtakarékos és kímélő megoldás – még a higiéniai szempontból kritikus szennyeződések esetén is.

Egy pillanatnyi figyelmetlenség, és a ki-lötytyent kávé a kedvenc pulóveren landol. Mindenkit érhet ilyen kis balesetet – még azokat is, akiket gondozunk. Jó, ha a ruhadarab ilyenkor azonnal a dobban landol. Az új Kis Óriásokkal a Miele Professional a készülékek egy olyan generációját fejlesztette ki, amelyek a legjobban megfelelnek a kis létesítmények és lakóegységek igényeinek. Robusztus kivitelezésüknek köszönhetően rövid programfutási időket kínálnak: programok 49 perces mosási időtől és 36 perces szárítási időtől.

Higiéniai szempontból a Kis Óriások semmiben nem állnak a nagy elöltöltős és elválasztófalas készülékek mögött. Gyárilag számos különösen intenzív, akár 93 °C-os tisztítófázisú speciális programmal vannak felszerelve. Ez megóvja még

a rossz egészségi állapotban lévő lakókat is. A Kis Óriások higiéniai mosógépei újonnan kifejlesztett, többnyelvű szöveges kijelzővel rendelkeznek. A forgókapcsoló maximális üzembiztonságot biztosít, lehetővé téve a lakók számára, hogy ők is bekapcsolódjanak a textíliák ápolásába.

Tartsa szem előtt a készülék aktuális állapotát: ehhez nem is kell, hogy jelen legyen. Az új Kis Óriások digitális interfésszel rendelkeznek, így csatlakozhat hozzájuk okostelefonnal vagy táblagéppel. Ez lehetővé teszi, hogy a folyamatokat kényelmesen, az okostelefon alkalmazásainak segítségével ellenőrizze és archiválja. A nagyobb kényelem és a legnagyobb folyamatbiztonság érdekében.



### Ruházat

Ingek, nadrágok, textíliák



### Törölközők

Kéztörölkők, törölközők

# KIS KÓRHÁZAK NAGY FELADATOKKAL



Tíz ágygal és két gyerekágygal kezdtük. Mára a Berntől délre fekvő riggisbergi kórház elengedhetelenné vált. Évente több mint 2000 kórházi kezelés zajlik – ez nemcsak a házon belüli mosodának állít kihívásokat.

A kórházak textíliái is épp olyan frissek, mint a parkjaik.

” Mi nem csak egyszerűen ránézünk az árakra. A Miele Professional esetében tudtuk, hogy minden rendben van.

**Ms. Bürgi, milyen kihívásokkal szembe-  
besül a riggisbergi kórház központi  
mosodája?**

BÜRGI Textíliák mosása, vasalása és összehajtása: ezt mindenki ismeri otthonról. De a kórház központi mosodájában csapatként szigorú menetrendet kell tartanunk és teljesen más nagyságrendeket kell figyelembe vennünk ahhoz, hogy mindenki tiszta és friss ruhát kap hasson vissza. Minden héten több mint két tonna textíliáról kell gondoskodnunk, amely vagy a kórházunkból, vagy a szomszédos Münsingen kórházból, illetve a Riggishof idősek otthonából származik.

**Hogyan sikerül a csapatának ilyen  
mennyiség mellett is betartania  
a kórház higiéniai előírásait?**

BÜRGI Mosodánkban a Miele Professional készülékeire támaszkodunk. Két kisebb mosógép és két szárítógép mellett három nagy készülék van használatban, amelyek mindegyike 32 kg-ig tölthető, és éjjel-nappal üzemelnek. Így tudjuk kézben tartani a hetente felgyülemelő mennyiséget. A higiéniai előírásoknak való megfelelés érdekében a folyamatainkat félkörben rendeztük. Az egyik végén a szennyezett textíliák átvétele történik, majd a következő

helyiségben ezek szortírozása. A következő helyiségben mossuk, majd szárítjuk őket, mielőtt az utolsó állomásra érkeznének, ahol a kiszállításhoz kerülnek előkészítésre. Így biztosítjuk, hogy a szennyezett és a tiszta textíliák soha nem kerülhessenek érintkezésbe egymással.

**További előnyökkel is jár a kórház  
számára, hogy Miele készülékeket ha-  
sználják?**

BÜRGI A Miele Professional készülékekkel célzottan meg tudjuk szakítani a mosási és szárítási folyamatokat. Így nem haladjuk meg a villamosenergia-fogyasztás szigorúan meghatározott felső határát és ellenőrizni tudjuk a költségeinket. Egy további előny a készülékek mérőrendszere. A mosószer, a vízmennyiség és az energiafogyasztás automatikusan és pontosan igazodik a mosás mennyiségéhez. Ez növeli a mosás minőségét, ugyanakkor kíméli a környezetet.

Frieda Bürgi, a mosoda vezetője



Klasse Wäsche  
IM HAUS GEWASCHEN. EINFACH ZUM WOHLFÜHLEN.

Szeretne többet megtudni a házon belüli mosodáról? Az információkat megtalálja a [www.miele-professional.hu](http://www.miele-professional.hu) oldalon.



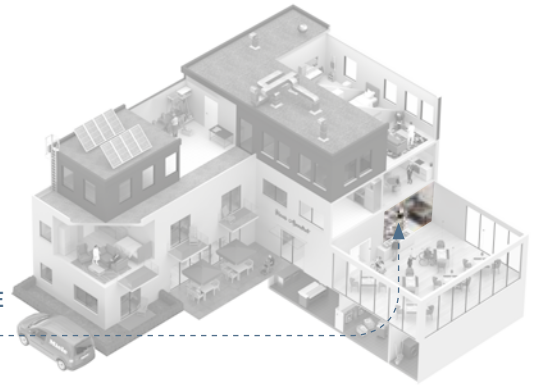
Hatékony munkafolyamatok – ragyogó teljesítmény **45 másodpercenként.**

Példa egy rendszermegoldásra  
pohármosó készülékkel, teljesítmény:  
49 kosár/h, valamint ipari mosogatógép,  
teljesítmény: 77 kosár/h.



## Ragyogó tisztaság az asztalon

KÖZPONTI MOSOGATÓFÜLKE



A tiszta edényeknek épp olyan természetesnek kellene lenniük, mint az előétel, főétel és desszert sorrendjének. A makulátlan tisztítási folyamtról a Miele Professional gondoskodik.

Nem számít, hogy hány embert lát el: az étkezéseknél elengedhetetlen a vendégszerető légkör, ehhez pedig a ragyogó tisztaságú tányérok, csészék és poharak éppúgy hozzá tartoznak, mint az asztali textíliák. A legmagasabb higiéniai előírások betartása kötelező az otthoni ápolás során, valamint az szociális intézményekben is – és nem csak azokon a helyeken, ahol rossz egészségügyi állapotú lakók tartózkodnak.

A több tucat napi étkezés következtében a konyhai csapat megállás nélkül dolgozik. A Miele Professional segítségével minden a tervek szerint halad. Rövid időn belül, sűrűn egymást követő, nagy mennyiségű edény esetén is jól beválik a tartály öblítőrendszere. Legyen szó akár

kosárrendszerrel ellátott átadós rendszerű mosogatógépről, akár előtöltős készülékről – a 45 másodpercnél rövidebb mosogatási ciklusokkal gyorsan végezhetünk a mosogatással. A rendszerben a megfelelő tisztítószerekkel garantáltak a tökéletes eredmények. Legendás Miele minőségben.

Termékeink a lehető legkisebb mértékben terhelik a környezetet. Elkötelezettek vagyunk az alacsony energia- és vízfogyasztás, valamint a tisztítószerek gazdaságos használata mellett. Ez értékes erőforrásokat takarít meg és alacsony üzemeltetési költségeket biztosít. Egy hosszú és hasznos élettartam végén termékeink csaknem minden része egyszerűen újrahasznosítható.



### Büfé

Poharak, kávéscsészék



### Étterem

Edények, evőeszközök



### Konyha

Tálcák, GN konténerok, edények



### Tartályok

Csőrös csészék



HYGIENEplus rendszer – maximális  
higiéniai biztonság **93°C-os öblítési  
hőmérsékletnek köszönhetően.**

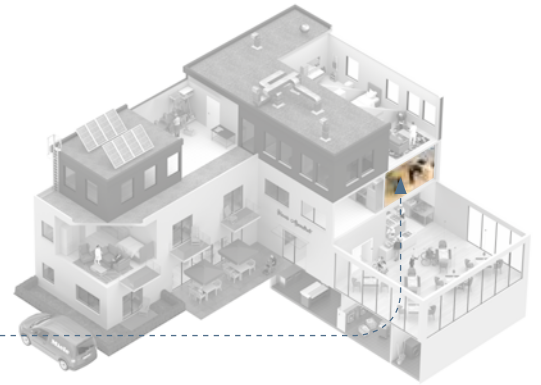


Példa egy mosogatógépre, amely termikus  
fertőtlenítő programokkal rendelkezik.



## Könnyen kezelhető, mint otthon

### DECENTRALIZÁLT TEAKONYHA



Legyen szó akár kávéscsészéről, akár müzlis tájról vagy süteményformáról: a Miele Professional HYGIENEplus frissvízrendszerű mosogatógépe ideális a kisebb egységekben és az állomáskonyhákban történő mosogatáshoz.

Előzetes válogatás nem szükséges: a Hygiene és Hygieneplus széria frissvízrendszerű mosogatógépeibe nagyon egyszerűen történik a bepakolás és a használatuk teljesen intuitív. A tányérok, edények és tálak alulra kerülnek, míg a csészék és poharak lehetőleg felülre. A lakók maguk is tudnak segíteni, ezáltal részt vehetnek a közösségi életben.

Mint minden Miele Professional termék esetében, a felhasználónak itt sem kell szakértőnek lenniük a készülékek üzemeltetéséhez. Elvégre a mosogatógépeket gyakran olyan munkakörnyezetben használják, ahol a gyorsaság és az egyszerűség nagy előnyökkel jár. Ám nem csupán a kezelés különösen praktikus, hanem a működés is: a készülék minden tisztítási és öblítési fázisban teljesen friss vizet használ.

Hygiene frissvízrendszerű mosogatógép maximális öblítési hőmérséklete 85 °C, míg a Hygieneplus készülék maximális hőmérséklete 93 °C, melyhez kemotermitikus fertőtlenítő program társul. Az eredmény: kiváló higiénia és optimális védelem a lakóknak.

De még a legjobb mosogatógép is csak annyira jó, mint a hozzá tartozó tisztítószerek. A ProCare Shine termékekkel új tisztítószereket és öblítőszereket fejlesztünk ki, amelyek pontosan illeszkednek a Miele Professional készülékekhez. Ez hosszú távon költségeket takarít meg és kíméli a környezetet. A Miele Professional HYGIENEplus frissvízrendszerű mosogatógép a hozzá tartozó tisztítószerral párosítva ideális társ az szociális intézményekben végzett mindennapi munkában.



#### Kávéasztal

Poharak, kávéscsészék



#### Rágcsálnivalók

Müzlis tálak, kanalak



#### Tartályok

Csőrös csészék



Kellemes légkör – a nap  
**24 órájában, pont mint otthon.**



Professzionális készülékek háztartási méretben.

## A mindennapokkal való közös megbirkózás

SZOLGÁLATI LAKÁS  
LAKÓKONYHA



Textíliák hajtogatása, edények bepakolása vagy egyszerűen egy kávéfőzés: aki egy szociális otthonban él, szeretne, hogy amit csak lehet önállóan elvégezhesen. Felhasználóbarát készülékeinkkel ezt is támogatjuk.

Azoknak az emberek, akik már nem élhetnek saját otthonukban, jó alternatívát kínál az szociális otthon. Annyi támogatás, amennyi szükséges, és annyi önállóság, amennyi csak lehetséges: ez nagyon fontos a lakók számára. Az, aki itt lakik, szeretne a saját lábán megállni, és hozzájárulni a közösség életéhez. A Miele Professional teljesíti ezt a kívánságot: olyan mosógépekkel, mosogatógépekkel és szárítókkal, amelyek könnyen kezelhető érintőképernyőjüknek köszönhetően lehetővé teszik a lakók számára, hogy hozzájáruljanak a közösség életéhez.

Még ha a lakók nem is ismerik a készülékeket, például a Miele porszívókat, kávéfőzőket vagy mikrohullámú sütőket a saját háztartásukból, akkor is gyorsan beletanulnak a használatukba. Az egyszerű kezelés lehetőséget ad számukra, hogy ne csak önmagukat lássák el bizonyos keretek között, hanem a csoportot is támogassák házimunkákkal. Ezáltal a segítségre szoruló emberek is egy szinte teljesen normális háztartást vezethetnek.



### Textíliák

Ingek, nadrágok, textíliák



### Konyha

Edények, evőeszközök, főzőedények



### Háztartás

Felmosók, konyhai kendők

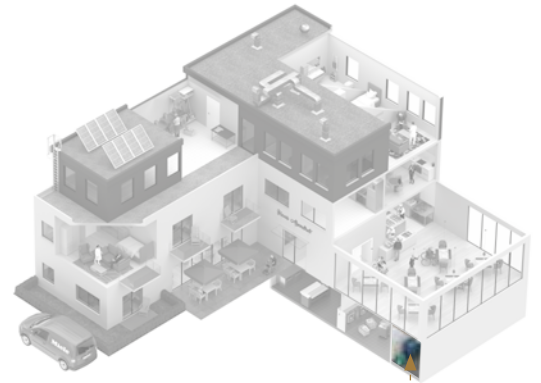


Használatra kész –  
**105 felmosófej**  
mosóprogramonként.



Példa egy szárítógépekből és mosógépekből álló  
105 db 40 cm-es felmosó terhelésű épülettisztító  
rendszer megoldásra.

## Felület- és padlóápolás kifogástalan segítőkkel



ÉPÜLETTAKARÍTÁS

Egy szociális otthonban nagy a bejövő és kimenő forgalom: nagy kihívások elé állítva ezzel nap mint nap az épülettisztító csapatot. A Miele Professional segítségével a bejárat, a folyosók és a szobák mindig a ház névjegyei maradnak.

A tisztaság különösen fontos olyan létesítményekben, ahol betegek vagy idősök élnek. Mindenekelőtt a padlót érik gyorsan különféle szennyeződések az szociális otthonok betegei, látogatói és munkavállalói révén okozott nagy forgalom következtében. Gyorsan megeshik, hogy egy kilötytént ital következtében a padló valódi csúszásveszélyt jelent. Ilyenkor szakértelemre van szükség.

A Miele Professional ezért kifejezetten az épületek tisztítására fejlesztette ki MOPSTAR sorozatát. Ez a sorozat kifejezetten a felmosók és törölkendők igényes tisztításához és előkészítéséhez lett kialakítva. A készülékek egyetlen munkafolyamatba kombinálják a mosást és a kemotermikus fertőtlenítőszerrel vagy tisztítószerrel történő ellátást – értékes időt taka-

rítva meg ezzel. Egyben értékes támogatást nyújtva az épülettisztító csapatnak.

Így működik: először helyezze a tisztítandó textíliákat a mosódobba. A program elindítása után a textíliák először szabadalmaztatott eljárással vízmentesítésre kerülnek. Ez eltávolítja a durva szennyeződést és a szennyezett vizet.

Az ezt követő mosási és a kemotermikus fertőtlenítési fázisban a nedvesség különösen megbízhatóan átnedvesíti a textíliákat. A centrifugálást követően a textíliák automatikusan a kívánt padlótisztító vagy felületfertőtlenítő szerrel kerülnek kiöblítésre. Ezután egyszerűen vegye ki a felmosókat és a kendőket a dobból, majd törölje ki a dobot.



Konyha

Felmosók, konyhai kendők

Bejárat  
Folyosó  
Szoba

Felmosók, kendők

# A LEGJOBB KEZEKBEN



A Miele Professional egy kézből, egyedi megoldásokkal támogatja az ön otthonát és elkíséri a tervezéstől az üzembe helyezésig és azon túl is. A buchenhaini otthon már sok éve a Miele Professional készülékeire támaszkodik.

A buchenhaini otthon nyugati szárnya modern megjelenéssel rendelkezik. A homlokzat mögött nemcsak a Miele frissvízrendszerű mosogatógépei, hanem mosó- és szárítógépei is gondoskodnak a lakók jólétéről.

Beate Wittland 1996 óta a Mönchengladbach-Rheydtben található buchenhaini evangélikus idősek otthonának ügyvezető igazgatója.



” A személyzetnek így ismét több ideje marad a lakókra.



### Miért döntött úgy öt évvel ezelőtt, hogy az emeleti konyhákat frissvíz rendszerű mosogatógépekkel szereli fel?

WITTLAND A ház logisztikai rendszerének átalakítása miatt. Korábban az összes edényt az üzemi konyhában mostuk el. Azonban sok lakónak segítségre van szüksége az étkezések során vagy egyszerűen csak nehezen tudnak eljutni a nagy étkezőbe. Az ételeket számukra a lakóépületük étkezőjébe szállítjuk. Ennek megfelelően az edényeket most ott mosogatjuk.

### És miért választotta a Miele készülékeit?

WITTLAND Úgy gondoltuk, hogy a normál háztartási mosogatógépek elegendőek lesznek a lakóépületeink méretéhez. De kiderült: lakóépületenként minden második évben új készülékre volt szükség. Ezért úgy döntöttünk, hogy a Miele ipari készülékeire váltunk. Ezek hosszú távon jobbák és olcsóbbak.

### Mik a tapasztalatai a rissvíz rendszerű mosogatógépekkel?

WITTLAND Minden dolgozó nagyon elégedett, aki használja a készülékeket. Mindig azt hallom, hogy az eredmény egyszerűen kiváló a mosogatás végzetével. Ezen felül a rövid programok lehetővé teszik a napi 15 mosogatást. Az AutoDos is nagyon dicséretes, és összességében minden zökkenőmentesen megy.

### Ki kellett képezni a személyzetet az új készülékek használatára?

WITTLAND A karbantartónkat a Miele képezte ki a készülékek használatára, majd bevonták az ápoló- és konyhai személyzetet is. Nagyszerű, hogy a Miele végzi a a személyzet képzését, és hogy mindez a szolgáltatás része.

### Térjünk vissza a rövid programokhoz. Az ápolószemélyzet időt takarít meg ezzel?

WITTLAND Biztosíthatom! És ez jó is így: ha az ápolószemélyzetet a készü-

lékek segítik a munkájukban, akkor több idejük marad a lakók ápolására. Korábban például a dolgozóknak kézzel kellett elmosniuk a kis gyógyszer tartó dobozokat.

### A frissvíz rendszerű mosogatógépekkel a növekvő higiéniai követelményekre is reagált?

WITTLAND Teljes mértékben. A készülékek programjai megfelelnek az igényes higiéniai követelményeknek. Az ivó- és csapvizünket évente ellenőrizzük. Az örömteli eredmény: Legionella mentesek vagyunk – a Miele készülékeinek köszönhetően. De nem csak a Miele frissvízrendszerű mosogatógépei, hanem a házi higiénikus mosodánkban található Miele mosó- és szárítógépek is gondoskodnak a lakók jólétéről.



Tiszta megoldások –  
**55 évnyi tapasztalattal**  
az orvostechnológiában.



Ágytálmosó pult alatti modellként vagy álló készülékként.



## Higiéniai biztonság a személyzet és a lakók számára

KEMOTERMIKUS  
FERTŐTLENÍTÉS



A Miele Professional megfelel az otthoni ápolás, valamint a szociális i intézmények különleges követelményeinek – tisztában vagyunk ugyanis a napi tisztítási és ápolási folyamatokkal.

Rendszer megoldásainkkal garantáljuk a legmagasabb minőséget és a legjobb szolgáltatást, felelősséget vállalva így ügyfeleinkért, termékeinkért és folyamatainkért. Már négy generáció óta.

A betegeknek és az ápolásra szorulóknak különösen sok segítségre és figyelemre van szükségük. A megbízható higiéniai biztonságot a Miele Professional biztosítja. Több mint 55 évnyi orvostechnológiai tapasztalattal.

A kórokozónak nincs esélye: ez éppúgy vonatkozik az otthoni ápolásra és a szociális intézményekre, mint a klinikákra. A higiéniai szempontból kritikus alkalmazásokhoz a Miele Professional egy sor

rendkívül hatékony eszközt fejlesztett ki, például az orvosi segédeszközök mosó-fertőtlenítő berendezéseit. Ezek a gépek megakadályozzák a vírusok és baktériumok terjedését, védelmet biztosítva ezzel a lakóknak és az ápolószemélyzetnek. Készülékeink kiváló hírnevüket jórészt a hosszú élettartamú kialakításoknak és a magas minőségű nyersanyagoknak köszönhetik. Ennek egyik példája a Miele Professional ágytálmósó, amely különösen könnyen tisztítható nemesacél felülettel rendelkezik. A higiénias védelem további elemei – modelltől függően – a könnyökkel működtethető gombok vagy a (fél) automatikus működtetésű ajtónyitás is. Az egészség szolgálatában.



### Kemotermikus fertőtlenítés

Keretes ágyak, orvosi segédeszközök



## Teljes elkötelezettség – **100 %** **környezetvédelmi koncepciók.**

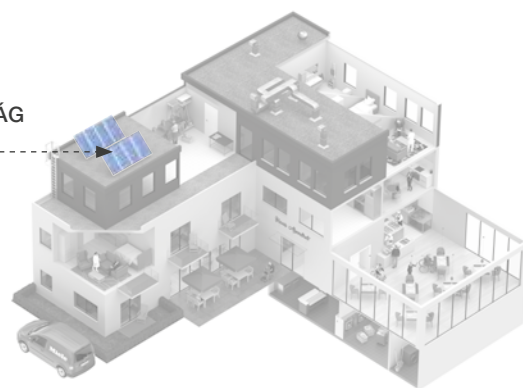
A fenntarthatóság egyre fontosabb téma. Ennek eredményeként a Miele minőségi szabványai nem csupán a tökéletes szárítási eredményt elérő eszközök kifejlesztésére korlátozódnak. A környezeti koncepciók is visszatükröződnek az energiahatékony szárítók gyártásában.



Energiatakarékos szárítógépek elektromos-, gáz-, gőz- vagy melegvízfűtéssel, hőszivattyús szárítóval.

## Fenntarthatóság a száraz kendőkben

FENNTARTHATÓSÁG



Az erőforrások szűkösségének korában a fenntarthatóság egyre fontosabbá válik. A Miele esetében már régóta a vállalat filozófiájának része, hogy a készülékek fejlesztése és ezáltal működése a környezetvédelem jegyében történjen. Néhány termék például fenntartható módon, napenergia felhasználásával nyert energiával működtethető.

Legyen szó a német fenntarthatósági díjról, a B.A.U.M. Környezetvédelmi Díjról vagy az EcoDesign-díjról – a Miele számos elnyert díja egyértelművé teszi, hogy a vállalat a környezetbarát eszközök gyártásával jelentősen hozzájárul a környezetvédelemhez. Erre egy a számos példa közül a Miele Professional levegőkivezetéses szárítógépe.

A lakók magas száma miatt az szociális intézményekben gyakran szenvednek a rendszeresen nagy mennyiségű ruhacikloktól, melyeket a mosási ciklus után meg is kell szárítani. Ez gyakran nagy energiafogyasztással jár. Ahhoz, hogy a textíliákat épp olyan higiénikusan, mint környezetbarátan szárítsák, hatékony szárítógépekre van szükség.

Ezért az újrahasznosítható anyagokból készült Miele Professional H2O szárítógépeket fenntarthatóan tervezték. A készülék többek között a forró vízben

rendelkezésre álló energiából biztosítja a szárításhoz szükséges forró levegőt. Ez azt jelenti, hogy bárhol használható, akár csak sok más szárítógép is, ahol ez az energiaforrás rendelkezésre áll. Ezen kívül a készülék szabadalmaztatott Air Recycling Plus rendszerrel rendelkezik. A folyamat levegőjéből származó maradék hőt a következő szárítási folyamatba táplálja. Ez rövid száradási időt eredményez, csökkentve ezzel az energiafogyasztást. Ezzel egyidejűleg a 325-től 800 literes dobtérfogattal rendelkező készülékek nagy befogadóképessége elegendő helyet biztosít a textíliáknak. Ez lehetővé teszi, hogy a száraz levegő gyorsan és egyenletesen elnyelje a textíliák nedvességét, így hibátlan és gyűrődésmentes száraz eredmény érhető el. Ez nemcsak az szociális intézmények lakóinak jólétét biztosítja, akik a tiszta, friss és száraz textíliákat értékelik. Mindez még a környezetet és a pénztárcát is megkíméli.



Fenntarthatóság



## Szakértői csapat – országszerte.

### Miele, egy rugalmas partner

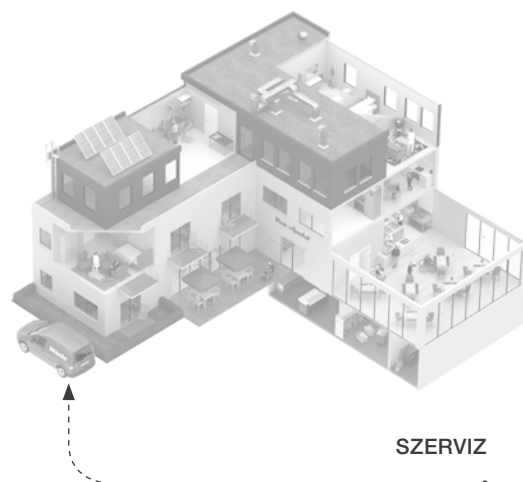
#### Tervezési szolgáltatás



#### A következő szolgáltatásokat kínáljuk:

- Kapacitástervezés
- Gazdaságossági számítások
- Az eljárások optimalizációja
- Projektmenedzsment
- + Miele termékek kezelése
- + Áruk kezelése
- Tervezési adatok biztosítása

## Országos szintű segítségnyújtás a legmagasabb színvonalért



Az „Immer Besser“ filozófiához híven a Miele számára nagyon fontos szerepet játszik a legmagasabb minőségi és termelési színvonal biztosítása. Ez a termékek kézbesítésétől kezdve a karbantartásukon át egészen a készülékek javításáig az egész folyamatot egyértelművé válik.

Célunk, hogy a mindenkor meghibásodásokat a lehető legrövidebb időn belül elhárítsuk. Ahhoz, hogy ezek elő se forduljanak, mindenképpen karbantartásokat kell végezni. A Miele Professional termékei hosszú élettartamúak, de akár egy jármű, rendszeres szervizt igényelnek. Ehhez kínáljuk szolgáltatásainkat.

A Miele termékek „Made in Germany” minőségének köszönhetően az ügyfelek hosszú élettartamot és akár a pótalkatrészek 15 éves rendelkezésre állását is élvezhetnek – még akkor is, ha a készülékek már nincsenek a választékban.



### 360°-os szerviz

Gyári vevőszolgálat, ügyfélszolgálat, telepítés, üzembe helyezés, karbantartás, javítás, pótalkatrészek

### Előnyei: a finanszírozási koncepciók a következő szolgáltatásokat tartalmazzák:

- + **Szállítás** A készülék tetszés szerinti felhasználási helyére történő kiszállításának díját a havi díj tartalmazza. Az opció igénybevételének feltétele a készülék földszinti elérhetősége, valamint az, hogy a készülék ne igényeljen szétszerelést. Régi készülékét külön díj ellenében szintén szétszereljük és elszállítjuk.
- + **Telepítés** Amennyiben további szerelési munkákra lenne szükség, melyeket a Miele gyári vevőszolgálat végez el, azokat a mindenkor érvényes díjtáblázat, illetve a munkaidő, valamint a költségek alapján számoljuk fel.
- + **Helyszíni betanítás** A Miele gyári vevőszolgálat által végrehajtott díjmentes üzembe helyezés

**Miele Kft.**

1022 Budapest

Alsó Törökvész út 2.

+36 1 880 6460

[www.miele-professional.hu](http://www.miele-professional.hu)

[professional@miele.hu](mailto:professional@miele.hu)

**Miele Márkaszerviz**

+36 1 880 6490

[szerviz@miele.hu](mailto:szerviz@miele.hu)