

# PROconcept

Tanácsadás szociális otthonok számára

**FÓKUSZBAN**

*mosoda-  
hatékonyság*

AZ IDŐTÉNYEZŐ



## Térjünk a lényegre

A hatékonyság kevésbé ismert aspektusai



*Mindig annyira hatékony, mint amennyire lehetne?*



FÓKUSZBAN  
mosoda-  
hatékonyság  
AZ IDŐTÉNYEZŐ

Valószínűleg sokat gondolkodott azon, mennyire hatékony a mosodája, és már vannak tapasztalatai a költségcsökkentéssel vagy a költség-és teljesítményelemzéssel kapcsolatban. Nem csoda, mert a hatékonyság a mai piac egyik fontos célkitűzése. Ebben a kiadványban áttekintjük, hogy vannak-e más tényezők, amelyek szükségesek egy hatékony mosoda működtetéséhez a rideg számok világán kívül. Mindeközben számos olyan dolgot is felfedeztünk, amelyet eddig még nem vettünk figyelembe. Például az időtényező, amely központi jelentőségű a hammelburgi Carl von Heß Alapítvány házi mosodájában, ahol minden nap 750 kg szennyes mosása zajlik kiváló higiéniai minőségben (lásd a 6. oldalon). Megismertük az emberi tényező előnyeit is. Bernd Kleinheyer kutató szerint az elégedett és egészséges dolgozók segítik a mosodák hatékonyságának fenntartásában (lásd a 16. oldalt). Ezek vélhetően olyan tényezők, amelyeket Ön is fontolóra vehet a következő alkalommal, amikor elgondolkodik mosodája hatékonyságán.

Astrid Herwig  
nemzetközi marketingkommunikációs vezető,  
Miele Professional

Nadja Lüdke  
a németországi marketingrészleg vezetője  
Miele Professional



14 PROFESSZIONÁLIS  
GÉPI MOSOGATÁS

## Tartalom

### LEGFRISSEBB

HÁZON BELÜLI ELŐNYÖK 05  
*Miért célszerű házon belül mosodát üzemeltetni?*

### JOBBI MEGOLDÁSOK

AZ IDŐTÉNYEZŐ FELFEDEZÉSE 06  
*Hogyan takaríthat meg időt, miközben a minőséget is javítja?*

LEGYEN ÉLVEZETESEBB A MUNKA 11  
*Hogyan lehet apró változtatásokkal jobbá és élvezetesebbé tenni a mosodai munkát?*

AZ IDŐ A LÉNYEG 12  
*Hogyan optimalizálhatja mosodája munkafolyamatait?*

### GYAKORLATI ISMERETEK

IRÁNY A MOSOGATÓGÉP 14  
*Hogyan mosogathatók az edények professzionális színvonalon?*

### FELKÉSZÜLVE A JÖVŐRE

FÓKUSZBAN AZ ALKALMAZOTTAK 16  
*Mennyire fontosak a boldog dolgozók?*

A MOBILITÁS MEGŐRZÉSE 18  
*Miért fontos a dolgozók egészsége?*

### IMPRESSZUM

**Miele Kft.** | www.miele-professional.hu | **Projektvezetők (szerkesztők):** Michael Arendes, Johannes Baxpöhler | **Létrehozta:** TERRITORY CTR GmbH, Carl-Bertelsmann-Str. 33, 33311 Gütersloh, tel. +49 (0) 5241 23480-50, www.territory.de | **Projektmenedzsment:** Julia Lempe | **Megvalósítás:** szerkesztők: Michael Siedenhans (vezető), Jacqueline Bettels, Jochen Büttner | **Grafika:** Carola Renneke, Janine Fischer, Christoph Sobich | **Nyomatás:** Bösmann Medien und Druck GmbH & Co.KG, Ohmstr. 7 | 32758 Detmold | **Fényképek forrása:** Adobe Stock: 1., 14–15., 18–19. oldal, Miele: 2., 4., 12–13., 20. oldal, mosási osztály: 4. oldal, Oliver Krato: 3., 16. oldal, Thorsten Scherz/TERRITORY: 3., 6–11. oldal; Flaticon: 14–15. oldal, Jörg Sängler/TERRITORY: 19. oldal



A bentlakó hölgyek különösen kényesek arra, ha idegenek mossák és vasalják a ruháikat.

# 47

liter vizet  
használnak minden  
háztartásban a napi  
szennyes kimosásához.

## MÉG HATÉKONYABB ELKÜLÖNÍTÉS

Hogyan különíti el a szennyeset a mosás során a mosoda tiszta oldalától, hogy a baktériumok ne kerülhessenek át a szennyezett ruhaneműkről a tisztákra? Ezt a témát járja körül Bernhard Purkrabek, a svájci Miele Professional értékesítési menedzsere egy higiéniai konferencia résztvevőivel, amelyek központi témáját a svájci Miele Professional mosodai és mosogatóberendezései jelentették. Purkrabek úr azt javasolta a professzionális mosodai menedzserek 140 fős csoportja számára, hogy mindkét oldalról nyitható mosógépeket szereltesse be. De ha ez helyhiány miatt nem lehetséges, akkor szerinte a gépeket a munkafolyamatnak megfelelően a szennyezett textíliáktól a tiszták felé kell elrendezni. A másik lehetőség a szennyezett és a tiszta fokozatok időbeni elkülönítése, biztosítva, hogy a fokozatok ne legyenek átfedésben egymással. //



További higiéniai tipp: csak akkor vegye ki a teljesen tiszta textíliákat, ha tiszta a keze. Egyéb esetekben használjon tiszta kesztyűt.

## GYAKORLATI TANÁCSOK



# SZENNYES A HÁZON BELÜL: A SAJÁT MUNKARUHÁ- ZAT TISZTÍTÁSA

Az idősök otthonában naponta viselt egyenruhák számos fizikai behatásnak és szennyeződésnek vannak kitéve. Hosszú évekig használják őket, tehát kényelmes és praktikus darabokra van szükség. Ez elérhető a megfelelő típusú, házon belüli mosodai rendszer kiépítésével, amely professzionális mosógépeket használ. Ezek jelentik az egyenruhák megbízható fertőtlenítésének alapját, ami különösen fontos olyan létesítményekben, ahol fennáll a kórokozók általi fertőzés veszélye. Az időotthonokban használt egyenruhák házon belüli mosása nemcsak a személyzetet és családtagjaikat óvja a fertőzéstől, hanem magukat a bentlakókat is.

Ezzel szemben az egyenruhák otthoni mosása háztartási mosógépekkel kockázatos lehet, mivel ezek a gépek nem biztosítanak hosszabb ideig megfelelő hőmérsékletet, ami a fertőtlenítéshez szükséges. Ilyen esetben kártékony baktériumok szabadulhatnak el a háztartási környezetben, és jelentősen megnő a fertőzésveszély, mivel nem történtek megfelelő intézkedések a fertőzés elleni védekezéshez.

# 60°

**EGYENRUHÁK**

Tiszta vagy kevertszál pamutból készülnek, és moshatóknak kell lenniük a bennük található ápolási címkéknek megfelelően 60 fokon vagy magasabb hőmérsékleten, illetve alkalmasnak kell lenniük a szárítógépben történő szárításra, valamint a termikus és a vegyi fertőtlenítésre.

A házon belüli mosodák azonban tökéletes megoldást kínálnak a minőségmenedzsmentre, a következő előnyökkel:

- Egyszerű logisztika a zárt láncú, házon belüli rendszerben
- Az útmutatóknak megfelelő tisztítás
- A textilneműk pillanatok alatt rendelkezésre állnak, kiváló színvonalon megtisztítva
- A mosás jóváhagyott és hatékony fertőtlenítőprogramokkal történik.
- Költséghatékony tisztítás, még kis töltetek esetén is
- Folyamatosan felügyelt fertőtlenítési eljárás
- Jobb mosási tartósság a ruhaneműk gondos kezelésének köszönhetően

A személyzet által viselt öltözék érezhető hatással van a látogatókra, a bentlakókra és magára a személyzetre is. Minőségével és összetéveszthetetlen stílusával a személyzet tagjait az őket alkalmazó intézmény képviselőjeként azonosítja. Az elmúlt években a modern divatirányzatok is megjelentek a munkaruházatok világában. A testhezálló, könnyen kezelhető és lélegző anyagok, valamint a ragyogó színek jelentik a modern egyenruhák központi elemeit. Házon belüli mosoda üzemeltetésével az Ön kezében összpontosulhat a mosodai ápolás során felmerülő számos különböző követelmény. Mi több, a kellemes megjelenés javítja a csapatszellemet a személyzet körében. //

→ Olvassa el riportunkat a 6. oldalon a hamelburgi idősök otthonáról, ahol sikeresen ültették át a fentieket a gyakorlatba.

AMIKOR HARMADIK FÉL VÉGZI A TISZTÍTÁST

## A HÖLGYEK ÉRZÉKENYEBBEK A FÉRFIAKNÁL

A bentlakók jó közérzetére érezhető hatással van az, ha tudják, ki és hogyan kezeli személyes ruházatukat. Angelika Sennlaub, a Hochschule Niederrhein kórházmenedzsmenttel foglalkozó professzora szerint az időotthonok lakói különösen sebezhetőnek érzik magukat ezzel a témával kapcsolatban. Ennek oka, hogy az ilyen intézményekben idegenek mossák, vasalják és szállítják el a személyes ruhaneműket.

Az időotthonokban lakó hölgyek különösen érzékenyek erre. „Amikor saját otthonukban éltek, a legtöbb asszony maga vezette a háztartást, és nemcsak a saját, de a család többi tagjának ruhaneműit is ők mosták” – magyarázza Angelika Sennlaub. Ebből vonja le Angelika a következtetést, hogy a hölgyek érzékenyebbek a férfiaknál, ha a szennyesre és a mosásra terelődik a szó. //

## MOSÁS ALACSONY HŐFOKON

### MELYEK ENNEK ELŐNYEI ÉS HÁTRÁNYAI?

Az alacsony hőmérsékleten történő mosási folyamatok már 40 °C-on hatékonyak, és ideálisak a kényes anyagokhoz. Az innovatív mosógépek és mosószeresek használatának köszönhetően tökéletes mosási eredmények érhetők el, miközben időt és energiát takarítunk meg, illetve kíméljük a textíliákat és a mosógépet is. Mi több, az alacsony hőfokon történő mosás során kevesebb vízköprobléma merül fel. Alacsony hőfokon történő mosásnál az alacsony hőmérséklethez megfelelő mosószereket kell használni. **Tipp:** Vegye figyelembe a mosnivaló szennyezettségének mértékét is. Csak enyhén szennyezett, higiéniai szempontból nem érzékeny ruhaneműket mosson alacsony hőfokon, és minden foltot kezeljen előre. Időről időre szüksége lesz 60 °C vagy magasabb hőmérsékletű programok alkalmazására is, ilyenkor használjon nagy hatásfokú mosóport. Ez minimalizálja a biofilmréteg keletkezését a mosógép belsejében, így meggátolja a nem kívánt baktériumok szaporodását.

A mosnivaló szállítása után Karl-Heinz Rehm segít a mosoda személyzetének kipakolni a szárítógépet.

## AZ IDŐ- TÉNYEZŐ FELFEDEZÉSE

*Napi 750 kilogramm mosnivaló kezeléséhez minden részletnek a helyén kell lennie. A hammelburgi Carl von Heß Alapítvány házi mosodája most megmutatja, hogyan is működik ez.*

**R**eggel 8 órától Karl-Heinz Rehm (60) az utak királya. Egy hét és fél tonnás teherautóval szállítja a tiszta textilneműket a bajorországi Bad Brückenauba és Münnerstadtba, ahol a Carl von Heß Alapítvány üzemeltet három idősek otthonát (Waldenfels, St. Elisabeth és Juliusspital). Amikor megérkezik valamelyik otthonba, kipakolja a tiszta textiliákat a lakók számára, és berakodja a szennyesrel teli zsákokat. Alig három óra múlva a bajorországi Hammelburgban útja végére ér a Dr.-Maria-Probst idősek otthonánál – itt található ugyanis az alapítvány új házi mosodája. A mosodát teljesen átalakította a Miele tervezői csapata, amelynek tagjai a helyszínen felügyelték is az építkezést.

### Fejlődés az RFID technológiával

Céljához érve Karl-Heinz Rehm azt látja, hogy a csapat már megkezdte a munkát a mosodavezető, Gabriele Hepp irányítása alatt. A csapatban tíz ember dolgozik két műszakban – reggel 8 és 16:30, illetve 9:30 és este 6 között. Amikor Rehm meghozza a mosnivalót tartalmazó zsákokat a létesítmény a szennyes textiliák befogadására kialakított oldalához, Andrea Wallasch és Ronald Beck beolvassa azokat. Minden egyes textília saját címkével rendelkezik, amelyben egy mosásálló RFID-chip található, ez tartalmazza a darab azonosítószámát. A textília tulajdonosának nevét, a mosási ciklusok számát és a

*Időmegtakarítás egy holisztikus koncepció alkalmazásával. A Miele berendezései mellett ez magában foglalja a konstrukció és a beszerelés megtervezését, a személyzet kiképzését, illetve egy teljes körű szervizcsomagot, amely hat éven keresztül lefedi az éves gépkarbantartást és az összes vonatkozó költséget is.*

mosási követelményeket egy speciális szoftveralkalmazás tárolja. A Thermotex digitális berendezés használatának előnye, hogy az RFID-chipek rádiójelével pontosan követhető, hol volt előzőleg a mosnivaló, ami garantálja a zökkenőmentes tisztítási ciklust, illetve csökkenti a mosnivaló tételek elkeveredését. Mi több, a technológia a folyamat minden szakaszában időt takarít meg, ami nagyon fontos a tisztítási ciklus hatékony működéséhez egy házi mosodai részlegen belül. Miután a mosnivalókat beolvasták a rendszerbe, a mosási követelmények és a hőmérséklet azonnal megjelenik a képernyőn. Ezt követően a mosnivaló tételek közvetlenül a megfelelő mosási program tartályába helyezhetők.

**Központi megoldás hét szociális otthon számára**  
A létesítmény bemeneti oldalán öt, higiéniai leválasztó falat képező mosógép található (négy 32 kg-os és egy 16 kg-os gép) a mosnivaló kezelésére. Ezeket már este betöltötték és beprogramozták, így a személyzet már a műszak elején elkezdheti a munkát, és így tíz órán keresztül teljes kapacitáson üzemelhetnek. „A programok beállítását öt óra harminc körül kezdjük” – mondja Gabriele Hepp. „Legtöbbször fertőtlenítő programokat állítunk be a magas higiéniai színvonal biztosítására.” A szennyezett ruhaneműket vagy háztartási textíliákat (pl. ágyneműket, törölközőket és mosdókesztyűket) azokban a lezárt zsákokban mossuk, amelyekben érkeztek. Ez azért lehetséges, mert az alapítvány döntése szerint egyforma háztartási textíliákat használunk mind a hét szociális otthonban. Ezzel a központi megoldással nincs szükség a mosnivaló időrabló szétválogatására.

Mosás után a textíliák szárítása a három nagy, gázüzemű szárítóban történik, amelyek mindegyike 32 kg betöltési kapacitással bír. Az időtényező itt is kiemelt fontosságú. „A gázzal üzemeltetett szárítógépek hatékonyabbak és gazdaságosabbak, mint az elektromosak” – magyarázza Stefan Bohde, a Miele mérnöke. A tisztítási ciklus utolsó állomásán a személyzet kézzel hajtogatja és rendezi el a pólókat, fehérneműket és törölközőket. A blúzok, ingek és nadrágok finiselése a két vasalóállomás egyikén, az univerzális vasalóval, vagy a Veit nadrágvasaló gépén történik. „Ezekkel a berendezésekkel sokkal gyorsabb az utolsó tisztítási lépés” – teszi hozzá Stefan Bohde. – „Mindössze két perc szükséges egy tétel befejezéséhez. A kézi vasalás viszont tételenként átlagosan három–négy percet vesz igénybe.”

A legtöbb idő a válogatási folyamat során takarítható meg, amely az RFID technológiának köszönhetően a személyzet tagjai, köztük Miora Faur számára már gyerekjáték. A folyamat során Miora minden frissen mosott ruhaneműt végighúz egy leolvasólemezen. A képernyőn azonnal megjelenik, hogy melyik polcra kell helyezni a ruhaneműt, és egy zöld fény villog a megfelelő polc előtt. Amikor a tétel a megfelelő polcra került, a fény kialszik, így nem fordulhat elő, hogy egy tétel rossz helyre kerül. A teljesen szétválogatott textíliákat ezután a saját ruhazsákba helyezve egy polcos tárolóra teszik. A tároló ezután a tiszta ruhanemű tárolási területén marad.



Időmegtakarítás: Andrea Wallasch (1) RFID-chippel látja el az új textíliákat. A Thermotex digitális RFID-technológiája lehetővé teszi a mosnivaló egyes tételeinek pontos követését – például, hogy mikor került egy póló vasalásra (2). Angelika Wetzel (3) a Veit vasalóbuját használja egy ing kivasalására, ami sokkal gyorsabb módszer a kézi vasaláshoz képest.



“Most jobban ellenőrizhetjük a textíliák mosásának minőségét.”

Marco Schäfer, az alapítvány vezetője

#### TÉNYEK ÉS SZÁMADATOK

**465** 

bentlakók  
az alapítvány hét otthonában

**1876**

A Carl von Heß  
Alapítvány alapítása  
Ide tartoznak a következő  
otthonok: Hammelburg  
(Dr.-Maria-Probst), Bad Brückenau  
(waldenfelsi központ), Münner-  
stadt (St. Elisabeth központ és  
a Juliusspital), Zeitlofs (Haus  
Rafael idősek otthona), Oberthulba  
(Thulbatal idősek otthona) és az  
Euerdorf idősek otthona.



Vidáman a munkában: Gabriele Hepp és Anita Heger (4) a 2,5 méter széles mángorlót kezel. Miora Faur (6) számára a frissen mosott textilák szétválogatása már szinte gyerekjáték az RFID technológiának (5) köszönhetően.

Másnap reggel Karl-Heinz Rehm a polcos tárolókat betolja a teherautóba, és újra megkezdí körútját – a cél ezúttal Zeitlofs, Obertulba és Euerdorf, ahol az alapítvány további otthonai üzemelnek.

A tisztítási ciklusban bevezetett számos apró megoldásnak köszönhetően rengeteg idő takarítható meg a napi 750 kilogramm textilnemű gazdaságos és hatékony mosása során, magas higiéniai standardoknak megfelelően. A Carl von Heß Alapítványnak fel kellett vállalnia ezt a feladatot, mivel egyre több panasz érkezett a külső mosodai szolgáltatóra. Ezért határoztak végül a házi mosoda kialakítása mellett. Ez más okból is ésszerű döntés volt: „Mivel az otthonokban házon belül oldjuk meg az étkeztetést is, és saját takarítószer-mélyzetünk van, a házi mosoda létesítménye teljessé teszi a kínálatot, – magyarázza Sina Bretscher marketingmenedzser. Az új rendszer bevezetésének még egy okát megnevezi Marco Schäfer, az alapítvány vezetője: „Alapítványunk jelenlegi mérete mellett ez a befektetés már kifizetődő.” És valóban: az alapítvány által üzemeltetett hét otthonban összesen 465 személyről gondoskodnak, akiknek minden héten tiszta textilneműkre van szükségük. A mosoda emellett a létesítmény üzemeltetése során használt összes textilát kezel, vagyis az ágyneműket, a konyhai textilákat és a személyzet munkaruháit is. Az összes szennyest időben összegyűjteni, kimosni és visszaküldeni, mivel felfedeztük az időtényezőt – ez az, ami lehetővé teszi sikeres működésünket nap mint nap. //

### TIPP VÍZCSAP

A nedves mopokat tárolja lefolyóval rendelkező fémvödrökben. Így a szennyezett víz elfolyik mosás előtt.



#### HAMMELBURG MOSODAI ELLENŐRZŐ LISTA

##### Mosnivaló típusai

- Háztartási textilák (ágyneműk, terítők, vasalható textilák stb.)
- Frottírúrok
- Felsőruházat (bentlakók saját ruhaneműi)
- Munkaruhák

##### Szállítás a lakóterületekről a mosodába

- Igen  Nem

##### A bentlakók saját ruhaneműi saját ruhásájukban vannak összegyűjtve?

- Igen  Nem

##### A mosnivaló szétválogatása típus szerint

- Háztartási textilák és frottírúrok
- Bentlakók saját ruhaneműi/munkaruházat

##### Bentlakók saját ruhaneműinek beolvasása kezdéskor

- Igen  Nem

##### Bentlakók saját ruhaneműinek beolvasása befejezéskor

- Igen  Nem

##### Bentlakók saját ruhaneműinek szétválogatása

- Igen  Nem

##### Mosás

- Előöltőtős mosógép védőszilippel
- Mosógép elkülönített bemeneti és kimeneti oldallal

##### Fűtés típusa

- Gőz  Gáz
- Elektromos  Napelemes

##### Speciális mosási folyamatok

- Pl. WetCare
- Egyéb: mopok és kendők felkészítése

##### Szükséges a tételek vasalása?

- Igen  Nem

“Számos apró változtatásnak köszönhetően a munka egyre élvezetesebb.



#### GABRIELE HEPP

A Carl von Heß Alapítvány házi mosodájának vezetője elmagyarázza, a központosított megoldás hogyan teszi egyszerűbbé minden dolgozó életét.

## INTERJÚ

A mosoda év elején kezdte meg működését, hatékonyan helyettesítve a külsős éjszakai mosodai szolgáltatást. Mi jelentette a legnagyobb kihívást? A hét különböző intézménytől érkező mosnivaló össz mennyisége. Először fogalmunk sem volt, hogyan fogunk ezzel megbirkózni, ezért kidolgoztunk egy olyan rendszert, amit időközben kiválóan átültettünk a gyakorlatba.

Hogy néz ki ez a rendszer? Három központi tényezőt vettünk figyelembe. Először is minden nap az alapítvány három otthonának szennyest mossuk, kivéve a keddi napot, amikor csak a Dr.-Maria-Probst otthon számára mosunk – 120 bentlakójával ez a legnagyobb a hét intézmény közül. Másodszor: minden műszaknak megvan a saját speciális feladata. Az első műszak például először a bentlakók saját mosnivalóira koncentrálnak, beleértve a szétválogatást és a mosásra való előkészítést, a második műszak pedig a frottírúrok és ágyneműk tisztításával foglalkozik. Így elegendő mozgásterünk marad, hogy megfeleljünk a váratlan elvárásoknak, és eloszthassuk a feladatokat a napok és műszakok között. Harmadszor: központi megoldással kezeljük a frottírúrok, például a törölközőket és mosdókesztyűket.

Központi megoldás mind a hét szociális otthon számára? Igen, pontosan. A központi mosodai rendszert, amely magában foglalja a ruhaneműk ápolását és a konyhai textilákat is, az alapítvány hét otthona forgó rendszerben használja. Így sok dolog elvégzése egyszerűbb napi rendszerességgel, és lehetővé teszi számunkra a pénz-és időmegtakarítást is. És ha az ágyneműt is a központi rendszerben dolgozzuk fel, akkor még több időt tudunk megtakarítani.

A központilag tisztított textilákat különleges zsákokban szállítják? Tulajdonképpen egy zsákolási rendszerrel dolgozunk, az ágyneműket narancssárga, a frottírúrokot zöld, a konyhai

textilákat sárga, az erősen szennyezett mosnivalókat barna, a munkaruházatot kék és a bentlakók saját ruháit fehér zsákokban gyűjtjük.

A személyzet részesült valamilyen speciális képzésben? Természetesen! Teljes körű képzést kaptunk a Miele részéről a mosási ciklushoz, illetve a mosógépekre, szárítógépekre és vasalókra vonatkozóan. A Veit is tartott képzéseket a vasalógépekkel kapcsolatban, a Thermotex pedig megismertette velünk a bemeneti és kimeneti beolvasás, illetve az RFID-technológia alkalmazását. Kaptunk higiéniai képzést is a keresztszennyeződések elkerülése érdekében a mosási ciklus során. Ezért például védőruházatot viselünk a létesítmény szennyezett textilák fogadására kialakított oldalán, valamint a mopok tisztításakor, ami egy elkülönített helyiségben történik.

Munkavédelmi szempontból is egészséges és biztonságos környezetet teremtettek? Teljes mértékben. Már most számos intézkedést hajtottunk végre. Például a legtöbb helyiségben napközben 500 lux fényerejű mennyezeti lámpákat használunk, a mosnivalót pedig raklapemelőkkel mozgatjuk a mosodán belül, ami nagyban megkönnyíti a mosnivaló felemelését. A szennyezett mopok szállítására használt kocsi alján egy csap található, amelyen keresztül leereszthető a mopokból kifolyt víz. Ennek köszönhetően a mopok nem olyan nehezek, amikor beemeljük őket a gépbe. Ezek az apró változtatások összességében élvezetesebbé tették a munkavégzést a mosodában.

A bentlakók is élvezik az újítások előnyeit? A közelmúltban találkoztam a bentlakók tanácsának elnökével, aki már csaknem tíz éve a Dr.-Maria-Probst otthon lakója. Azt mondta, nagyon elégedett a textilneműk minőségével. Mi több, még soha nem volt ennyire jó!

# AZ IDŐ A LÉNYEG

A Carl von Heß Alapítvány házi mosodájában hatékonyan szervezett munkafolyamatok zajlanak. Ez időmegtakarítást jelent, akár napi 750 kg szennyes kimosását is lehetővé téve – higiénikusan és kiváló minőségben.

## SZENNYES

### 750 KG NAPONTA

Beleértve a bentlakók saját ruhaneműit, az ágyneműket, konyhai textíliákat, a személyzet munkaruháit és a takarítóeszközöket

## BERENDEZÉS

### 5 DB ELKÜLÖNÍTŐ MOSÓGÉP

4 db 32 kg-os higiénikus mosógép,  
1 db 16 kg-os higiénikus mosógép  
(az összes elektromos)

### 3 DB SZÁRÍTÓGÉP

3 db 32 kg-os betöltési kapacitással (az összes gázüzemű)

### 4 DB VASALÓ

2 db vasalóállomás, 1 db univerzális vasaló és  
1 db nadrágvasaló gép

### 1 DB MÁNGORLÓ

1 DB 2,5 méter széles mángorló

## MUNKAI DŐ

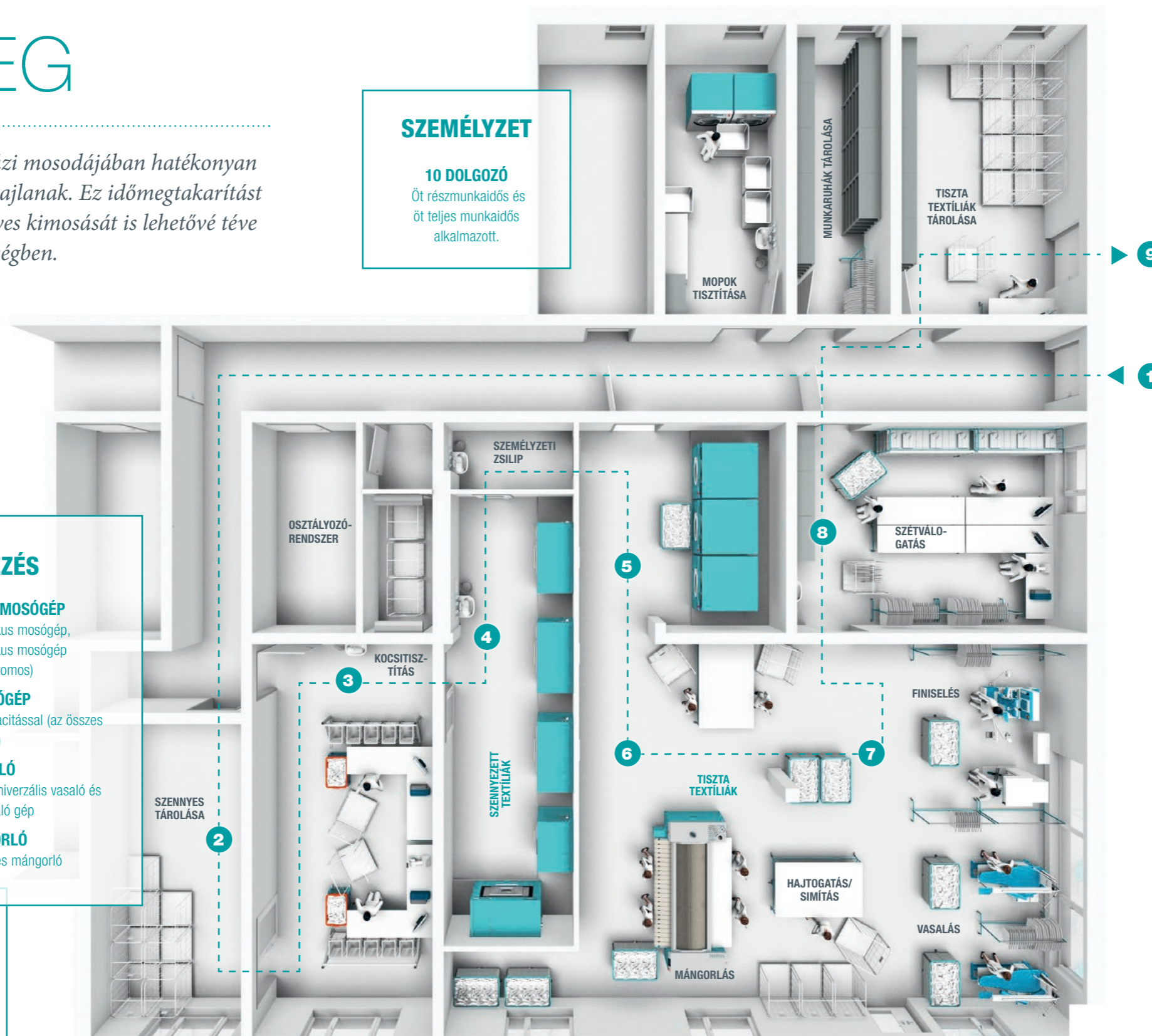
### 50 ÓRA HETENTE

hétfőtől péntekig,  
reggel 8-tól este 6-ig.

## SZEMÉLYZET

### 10 DOLGOZÓ

Öt részmunkaidős és  
öt teljes munkaidős  
alkalmazott.



## A MOSÁSI CIKLUS

- 1 A SZENNYES BEÉRKEZÉSE**  
A szennyes a közelben lévő hat intézményből érkezik.
- 2 A SZENNYES BEÉRKEZÉSE A MOSÁSI CIKLUSBA**  
A hét otthonból érkező összes szennyeset – a Dr.-Maria-Probst otthonból kézikocsikon szállítják ide – valamint a munkaruhákat és a konyhai textíliákat a beolvasás előtt hozzáadják a mosási ciklushoz.
- 3 SZENNYES BEMENETI BEOLVASÁSA**  
A mosoda bemeneti oldalán sor kerül az összes szennyes beolvasására, amelyeket azután a megfelelő raklapemelőkre helyezve szállítanak a számukra kijelölt mosási programhoz.
- 4 MOSÁS**  
A szennyes mosása a bemeneti oldalon történik öt higiénikus elkülönítő mosógépben.
- 5 SZÁRÍTÁS**  
A mosási folyamat után a textíliákat eltávolítják a gépekből a mosoda tiszta textíliák számára kialakított oldalán, és megszáritják a három, egyenként 32 kg betöltési kapacitású gázüzemű szárítógépben.
- 6 HAJTOGATÁS**  
A fehérneműk, pólók és törölközők hajtogatása kézzel történik a mosoda tiszta oldalán.
- 7 VASALÁS**  
A blúzok, ingek és nadrágok finiselése a két vasalóállomás egyikén, egy univerzális vasalóval és a Veit nadrágvasaló gépén történik.
- 8 SZÉTVALÓGATÁS**  
Az RFID-technológiának köszönhetően a ruhaneműt tulajdonos szerint válogatják szét és helyezik el egy polcrendszeren.
- 9 TÁROLÁS ÉS ELSZÁLLÍTÁS**  
A tiszta textíliák egy átmeneti tárolóhelyre kerülnek elszállításuk előtt. A Dr.-Maria-Probst otthonban a mosoda személyzete hetente egyszer szállítja ki ruhaneműket a bentlakók szobáiba. A többi hat otthonba hetente kétszer teherautóval szállítják ki a tiszta textilneműket.

# IRÁNY A MOSOGATÓGÉP

*Gyors, tiszta, higiénikus és hatékony – ez egy jó mosogatógép négy alapkövetelménye. Ezek a tippek bemutatják, hogyan hozhatja ki a legtöbbet berendezéséből.*

1



## Harmonikus munkavégzés

Egy mosogatógép hatékonyabb, ha a vízminőség, a mosogatószer és az elosztott mennyiség a szóban forgó töltetre és a szennyezettség mértékére van optimalizálva. A gép alapvető beállításai ezért különösen fontosak.

*Kérje szervizképviselője segítségét.*



## Előzetes öblítés

A nagyobb mennyiségű ételmaradékot el kell távolítani, mielőtt az edényeket a mosogatógépbe helyezi. A nagy keményítő-tartalmú ételek, mint például a burgonya, különösen problematikusak, mivel réteget képeznek az edények felületén, amelyet azután nehéz eltávolítani.

*Ilyen esetben jó ötlet az edényt gyorsan leöblíteni langyos (!) vízzel.*



## Professzionális gépi mosogatószer

A professzionális berendezésekhez professzionális mosogatószert használjon. Az általános háztartási mosogatószerek általában túl lassan oldódnak fel a rövid programok idejéhez képest. Ezért különlegesen optimalizált formulákra van szükség.

*A mosogatószereket száraz, sötét és hűvös helyen tárolja. Ellenőrizze felhasználhatósági dátumukat!*



## Megfelelő elosztás

Mindig vegye figyelembe az adagolásra vonatkozó javaslatokat. Ez biztosítja, hogy a szükséges mosogatószermennyiség a szóban forgó töltet szennyezettségi fokára legyen optimalizálva.

*A több nem mindig jobb.*



## Vízkeménység

A víz keménysége befolyásolja, hogy milyen típusú mosogatószerek a megfelelők, és mekkora mennyiséget kell belőlük használni. A legcélszerűbb megkérdezni a szervizképviselőt a beállítások optimalizálásáról.

*A vízkezelő rendszerek segítenek a víz mésztartalmának csökkentésében.*



## Intelligens betöltés

Az üvegműket enyhén megdöntve pakolja be, hogy a víz kifolyhasson belőlük és megszáradjanak. Az evőeszközöket hegyükkel felfelé helyezze el – A nagy és súlyos darabokat az alsó kosárba tegye.

*A kosarakon fel van tüntetve az edények betöltési iránya, így a formatervezés messzemenően intuitív.*



## Hagyja megszáradni

Ha azonnal kivesszi az edényeket a mosogatógépből, azok könnyebben eltörhetnek az őket ért hőmérsékleti hatások miatt.

*Hagyja néhány percig, hogy az edények lehűljenek, mielőtt kivenné őket a mosogatógépből.*



## A mosogatógép kikapolása

Először a mosogatógép aljából pakoljon ki, hogy a vízcseppek ne a tiszta edényekre hulljanak. Soha ne rakja el az edényeket vizesen vagy nedvesen – a visszamaradó víz a baktériumképződés melegágya!

*Az edények elpakolása előtt okvetlenül mosson kezet!*



## A gép ápolása

Használja rendszeresen a „Karbantartó mosás” programot, ha van (egyéb esetekben használja az „Intenzív” vagy a „Higiénia” programot). Ez segít a zsír-, keményítő- és fehérjelerakódások feloldásában.

*Minimális hőmérséklet a tisztítás alatt: 70 °C*



## Ügyeljen a gépre

Rendszeresen ellenőrizze a tömítéseket, szűrőket, szórókarokat és kosárgörgőket a lerakódások szempontjából, és rendszeres időközönként tisztítsa is meg őket.

*Nedves ronggyal vagy kefével óvatosan dörzsölje meg őket a szennyeződések eltávolítására.*



# MENNYIRE FONTOS A DOLGOZÓK BOLDOGSÁGA?

Manapság számos vállalkozás fegyverkezik fel vadenatúj berendezésekkel és rengeteg digitális technológiával, de ez még nem garantálja a sikert. Mi hiányzik a képletből? Ha egy vállalat új módszereket, munkafolyamatokat vagy berendezéseket vezet be, akkor a legnagyobb kihívást a dolgozókkal történő kommunikáció fenntartása jelenti. A vállalatnak át kell adnia számukra az új gondolkodásmódot, mivel ők azok, akiknek napi szinten kezelniük kell az új munkafolyamatokat vagy gépeket. A probléma nem maga a technológia. A legnagyobb kihívás, hogy meggyőzzék a dolgozókat az új eljárások és munkafolyamatok elsajátítását illetően. Vagyis, az ötletek kommunikációja, átadása a menedzsmenttől a dolgozóknak. Ezek az újdonságok azonban nem adhatók át anélkül, hogy ezzel egy időben ne dolgoznának a vállalaton belüli dinamikán, csapatépítésen és hierarchián. Ez a folyamat gyakran fájdalmas, és nem lehet egy csapásra véghez vinni. Tehát elsődleges szempont, hogy a megfelelő alapoktól indítva megtaláljuk a hangot alkalmazottjainkkal, amivel megnyerhetjük őket új gondolkodásmódunknak.

Mi tehát a dolgozókkal való kommunikáció legjobb módja? Nagyon fontos, hogy a kommunikációt valódi, a közönséget érintő tartalommal töltsük meg, az ne csak üres frázisokból álljon. Világosan és hitelesen kell közölni az alkalmazottakkal, hogy az innovációk nem fogják alapjaiban megváltoztatni a munkájukat, hanem például az új berendezések és munkafolyamatok egyszerűbbé teszik rutinszerű tevékenységeiket, ezáltal ők is élvezhetik azok előnyeit. A vállalatnak ezért oly módon kell a változtatásokat bevezetnie, hogy az alkalmazottak képesek legyenek lépést tartani azokkal. Vagyis, pontosan kell közölnie, hogy mit vár el tőlük.

**BERND KLEINHEYER EGYETEMI ELŐADÓ**  
előadó a Bielefeldi Tudományegyetem Üzleti és Egészségügyi Karán Németországban. Oktatási és kutatási területe a „Digital Transformation of Corporate Business” (a vállalati üzletág digitális átalakulása) című uniós Erasmus-projekt. Emellett érdeklődik a „Return on Prevention” (a prevenció megtérülése) témakör iránt is, illetve aziránt, hogy az alkalmazottak hogyan készíthetők fel a változásokra, és hogyan fogadják azokat örömmel.

“**A dolgozók elégedettségének és egészségének megőrzése hozzájárul az üzlet sikerének fenntartásához is.**”

A „holisztikus” egy fontos kifejezés ebben az összefüggésben. Az alkalmazottak számára legyen egyszerű az új folyamatok elsajátítása, és ösztönzésre is szükség van, de az alkalmazottaknak engedni kell azt is, hogy hibázhassanak. Mindemellett logikus, hogy figyelembe kell venni az egészség-és biztonságmenedzsment témáját is. Ha sikerül mindezeket összekapcsolni, akkor az otthonok új, házon belüli mosodájának alkalmazottai a következő üzenetet fogják kapni: „Változást kezdeményezünk, és megpróbálunk vonzó munkakörnyezetet teremteni, amely biztosítja a legfontosabbat: a gondoskodást bentlakóinkról.”

Intenzíven foglalkozik a „Return on Prevention” (a prevenció megtérülése) témakörével. Mit jelent ez pontosan? A prevenció számomra mindenképp az alkalmazottakról való preventív gondoskodást jelent – hosszú távon. Ez elégedett alkalmazottakat eredményez, akik sokkal motiváltabban segítik vállalatuk céljainak elérését. Ennek pedig fenntartható hatása van az üzlet sikerére. Az alkalmazottak elégedettsége nő, ha holisztikus megközelítésben törődnek velük és gondoskodnak róluk, ami azonnali hatással van a teljes munkakörnyezetre. Noha nem vagyok járatos az idősgondozás feladatának részleteiben, ez azt jelenti, hogy az alkalmazottak jó közérzete alapvető fontosságú az idősott-

honban lakók jó közérzete szempontjából. A fenntarthatóságot ezért a szervezetet valamilyeni szintjének tükröznie kell – még azokon a területeken is, ahol az új berendezéseket napi szinten használják, például a házon belüli mosodákban.

Ha a dolgozók boldogok, akkor a bentlakók is boldogok lesznek? Igen, természetesen! Ez tulajdonképpen alapvető szükséglet. A feladataikat naponta teljesítő dolgozók jó közérzete alapvető fontosságú a bentlakók jó közérzetének biztosításához. Ha folyamatosan kritizálják a dolgozókat, komolyan elmarasztalják őket egy öt perces késés miatt, vagy ha a szigorú hierarchia dominál, akkor a munkakedv csökken, ami háttal lesz a bentlakókra is.

Vagyis mit tehetek alkalmazottaim boldogságáért? Többet kell fizetnem nekik? Igen, ez is egy lehetőség! De nem csak a fizetés számít. Ugyanolyan fontos az alkalmazottak egészsége, a vállalat szociális atmoszférája és a felelősség megosztása. Összegezve: fontos a munkájukat nagy mértékben elfogadni és értékelni. Valójában ez a lényeg. //

## „RETURN ON PREVENTION” (a prevenció megtérülése)

A szociális összetartáshoz fontos az olyan munkafeltételek megteremtése, amelyek között az emberek biztonságosan és egészségesen dolgozhatnak, de előnyei gazdaságossági szempontból sem elhanyagolhatók. A munkahelyi egészségvédelem és biztonság fenntartható megközelítése javítja a vállalati folyamatokat és az üzleti kapcsolatokat, miközben költségsökkentő hatással is bír. A jó munkakörülmények és az elvégzett munkáért kapott elismerés növeli az alkalmazottak motivációját, és csökkenti a kieső idők számát. Számos vállalat felteszi a kérdést, vajon üzleti szempontból megéri-e működésprevenció lépéseket tenni. Az International Labour Organization (ILO) tanulmányai szerint a munkahelyi biztonság és a gazdasági hatékonyság nem zárja ki egymást. További információ [www.ilo.org/safework](http://www.ilo.org/safework)

# A MOBILITÁS MEGŐRZÉSE

*Dr. Christian Brinkmann, a neves ortopédspecialista kifejti, hogyan függnek össze a monoton mozgások és a hátfájás a hatékonysággal.*

Dr Brinkmann: a mobilitás megőrzése természetesen jó dolog. Az idősothtonokban és a házi mosodákban dolgozók sokat mozognak, mégis gyakran szenvednek hátfájástól. Mi ennek az oka? Ha a teste mozgásban van, az terheli minden testrészét. A porckorongok, az ínszalagok, az izmok, az ízületek – az összes szerkezetnek össze kell kapcsolódnia, hogy a mozdulat kivitelezése megfelelően történjen. Ha a szerkezet torzulást szenved, az elhasználódás elváltozásokat eredményez, amelyek fájdalom formájában jelentkeznek. Az ilyen zavarok forrása lehet a gyenge izomzat, de az ismétlődő, monoton, bonyolult mozdulatok vagy a megerőltetés is.

Milyen következményekkel jár mindez? A páciensek általánosságban a kopással összefüggő változásokat érzik a kisízületekben, ami a gerincsatorna szűküléséhez vezet. A gerincsatorna ilyen szűkülete akkor jelentkezik, amikor a gerincben lévő kisízületek megerőltetése porckopást eredményez. Gyakran előfordul a csontosodás, amely a gerincsatornában is jelentkezhet. Ha ez nagy területet érint, az a gerincsatorna szűküléséhez vezet. Ez nyomást gyakorolhat az idegekre, illetve fájdalmat okozhat, amely a lábakra is átsugározhat.

Kiket érint leginkább a hátfájás? A probléma az életkor előrehaladtával egyre gyakrabban

jelentkezik, mivel az ízületek kopásával van összefüggésben. Ezért 50–60 éves kor felett nagyobb a valószínűsége. És ebben a korban már tennie kell ellene valamit.

És a munkahelyi ergonómia hiánya hogyan hat a termelékenységre és a hatékonyságra? Az okozott károk rendkívül súlyosak lehetnek. A hátfájás a betegsábságok egyik fő oka – tehát valós problémáról beszélünk. Úgy gondolom, ennek van valami köze az életmódunkhoz – túl keveset mozgunk, és ha mégis, a mozdulataink túlságosan egyhangúan ismétlődnek. Fontos, hogy aktívak maradjunk és odafigyeljünk saját magunkra. Sokan annyi ideig várnak, amíg a probléma akuttá nem válik, és kezelésre nem lesz szükségük, ez pedig önmagában is kár.

Hogyan lehet megközelíteni ezt a problémát olyan helyeken, mint például egy mosoda? A legfontosabb a munkahely megfelelő kialakítása. Ez a munkafolyamatok hátkímélő alakításával érhető el, valamit a gépek megfelelő magasságban történő beszerelésével, hogy betöltésük és kirakódásuk egyszerűen, váltakozó mozgásformákkal történjen az ismétlődő mozdulatok helyett. A monoton munkavégzés mindent nagyon fáradtságossá tesz. A testtartásért felelős vázizomzatra negatív hatást gyakorol, ha az hosszabb időtartamokon keresztül megterhelésnek van kitéve. Különösen a kisízületek és az izmok számára jelent tartós megterhelést a

hosszú ideig történő állás. A hajolgatás is olyan megterhelés, amelyre ügyelni kell. A váltakozó mozgások jobbak a test számára, mivel a gerincet megmozgatják, ezért meg kell próbálni a lehető legtöbbet változtatni a járást, állást és ülést. Érdemes már a lehető legkorábban preventív lépéseket is tenni a hosszú távú hatások vagy épp a sebészeti beavatkozás megelőzésére. Tegyen bármit, csak ne várja meg, amíg a dolgozók jelentkeznek a problémával.

Mit tehetnek maguk a dolgozók az aktivitás megőrzéséért? A kulcsszó a megelőzés. Nem túl bonyolult megtanulni a hát egészségének fenntartásához szükséges tartást és mozgásokat. Számos információ fellelhető különféle tanfolyamokon, illetve fizioterapeuták is nyújthatnak támogatást a témakörben. Elmagyarázhatják, hogyan mozoghat optimálisan a munkakörnyezetben, hogyan kerülheti el az ismétlődő mozgásokat, és hogyan emelhet meg súlyos tárgyakat megfelelően. Fontos az izomzattal való törődés is. //

“A gerincoszlopnak mozgásra van szüksége, ezért meg kell próbálni a lehető legtöbbet változtatni a járást, az állást és az ülést.



**DR CHRISTIAN BRINKMANN** az észak-rajna-vesztfáliai St. Josef-Stift Sendenhorst gerincgyógyászati központjának főorvosa. A vezetésével dolgozó orvoscsoporthoz évente közel 6000 ambuláns és fekvőbeteg lát el.

## MOZGÁSI TIPPEK A MUNKA SZÜNETEIRE

Peter Müller, fizioterapeuta

### CSÍPÓMOZGATÁS

#### ELLAZÍTTJA A GERINCOSZLOPOT

Üljön le egyenes háttal, lábát lazán szétnyitva. Tegye a kezét a csípőjére. Most lassan mozgassa csípőjét előre-háttra, miközben felsőteste egyenesen marad.



### OLDALIRÁNYÚ FORGÁS

#### MEGMOZGATJA A GERINCOSZLOPOT

Üljön le egyenes háttal, lábát lazán szétnyitva, kezét tegye a tarkójára. Fordítsa felsőtestét az egyik oldalra, miközben tartása egyenes marad. Ismételje ezt a mozdulatot jobb és bal oldalra.



### NYÚJTÓZÁS

#### ERŐSÍTI A GERINCOSZLOPOT

A kiindulás egy siugró tartására emlékeztet az elrugaszkodás pillanatában: behajlított térd, hátrahúzott ülés, egyenes hát. Váltakozva emelje feje fölül jobb és bal karját, rövid ideig kinyújtva tartva.



”

*Meleg és kényeztető érzés  
a téli ruháimba bújni. És  
erről a Miele gondoskodik.*

*Johanna Hawel  
mayerlingi otthon,  
Alland, Ausztria*